



PREGUNTAS FRECUENTES

I. Sobre la solicitud

- [1. ¿Cuál es el plazo de presentación de la solicitud de plaza para residencias universitarias?](#)
- [2. ¿Quién puede solicitar las residencias universitarias?](#)
- [3. ¿Cómo solicitar plaza?](#)
- [4. ¿Cómo acceder a la solicitud a través de EducamosCLM?](#)
- [5. ¿Quién debe firmar la solicitud?](#)
- [6. ¿Cómo firmo la solicitud?](#)
- [7. ¿Puedo presentar más de una solicitud?](#)
- [8. ¿Tengo que presentar documentación adicional?](#)
- [9. ¿Si soy antiguo residente tengo que presentar nueva solicitud de plaza?](#)
- [10. Como nuevo residente, ¿puedo presentar la solicitud antes de matricularme en la universidad?](#)

II. Sobre la estancia

- [11. ¿Qué período del curso incluye el precio de la estancia en periodo ordinario?](#)
- [12. ¿Qué localidades tienen residencias universitarias?](#)
- [13. ¿Qué tipo de alojamiento se ofrece en las residencias?](#)
- [14. ¿Cómo puedo conseguir una habitación individual?](#)
- [15. ¿Se incluye la manutención en las residencias universitarias?](#)
- [16. ¿Puedo permanecer en la residencia más de los nueve meses que comprenden el periodo ordinario de estancia?](#)
- [17. ¿Durante qué periodo permanecen abiertas las residencias?](#)
- [18. ¿Me puedo ausentar durante el curso? Y si es así ¿tengo que seguir pagando las mensualidades?](#)



III. Sobre los precios

[19. ¿Cuál es el precio por alumno?](#)

[20. ¿Cuándo y cómo se paga la estancia en la residencia?](#)

[21. ¿Qué ocurre con los pagos si abandono la residencia durante el curso académico?](#)

[22. ¿He de pagar las mensualidades en caso de traslado de matrícula a otra universidad?](#)

[23. ¿Me puedo ausentar durante el curso? Y si es así ¿tengo que seguir pagando las mensualidades?](#)

IV. Sobre la adjudicación de plazas

[24. ¿Cuál es el orden de prioridad para la adjudicación de las plazas?](#)

[25. ¿Cómo puedo saber si me han adjudicado una plaza de estancia en una residencia universitaria?](#)

[26. ¿Cuándo se publican las resoluciones provisionales de adjudicación?](#)

[27. ¿Puedo presentar reclamación contra esta adjudicación provisional?](#)

[28. ¿Qué tengo que hacer si me han adjudicado plaza en resolución provisional?](#)

[29. ¿Dónde se deposita la reserva de plaza?](#)

[30. ¿Qué pasa si no deposito la reserva en el plazo establecido?](#)

[31. ¿Qué pasa con la reserva de plaza si el alumno queda excluido en la resolución definitiva?](#)

[32. ¿Cuándo se publican las resoluciones definitivas de adjudicación de plazas?](#)

[33. ¿Tengo que volver a depositar reserva de plaza si en la resolución definitiva se me adjudica una plaza distinta a la adjudicada en la resolución provisional?](#)

[34. ¿Qué pasa con la reserva de plaza en el supuesto que sea distinta de la provisional y no estoy de acuerdo con la adjudicada en definitivo?](#)

[35. Depósito de fianza: cantidad y cuándo se deposita](#)

[36. ¿Puedo presentar reclamación contra la resolución definitiva?](#)

[37. ¿Se pueden adjudicar plazas en residencias universitarias una vez finalizado el proceso de adjudicación definitiva?](#)



V. Sobre la exención de pago

38. ¿Quién puede pedir la exención de pago de alojamiento y manutención en las Residencias Universitarias?

39. ¿Cómo se calcula la cuantía económica de la unidad familiar que da derecho a la exención?

40. ¿Cuándo se puede solicitar la exención de la plaza de residencias universitarias?

41. ¿La exención es incompatible con otras ayudas?

42. ¿Estoy exento de pago por abandono de la residencia por causa justificada?

VI. Sobre formas de contacto

43. Si tengo dudas sobre el procedimiento de adjudicación de plazas en residencias universitarias, ¿cómo puedo resolverlas?

I. Sobre la solicitud

1. ¿Cuál es el plazo de presentación de la solicitud de plaza para residencias universitarias?

El plazo de solicitud comienza el día 15 de junio y termina el 28 de junio, ambos inclusive.

2. ¿Quién puede solicitar las residencias universitarias?

- Los estudiantes de títulos oficiales impartidos por la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), o por la Universidad de Alcalá de Henares (UAH).
- Los estudiantes de Ciclos Formativos de Grado Superior y Enseñanzas Artísticas Superiores, impartidos en los centros docentes de titularidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Los estudiantes extranjeros que participen en los Programas Educativos Europeos u otros programas de cooperación internacional a través de convenios suscritos por las Universidades Públicas o el Ministerio competente en materia de universidades, con la participación de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes.
- Los estudiantes que se encuentran cursando estudios en otra universidad española y participan en un programa de movilidad nacional e intercambio temporal.

3. ¿Cómo solicitar plaza?



Las solicitudes se presentarán de forma electrónica, mediante la cumplimentación y el envío telemático del formulario que estará disponible en la plataforma EducamosCLM (<https://educamosclm.castillalamancha.es>), dentro del espacio “Secretaría virtual”, accesible también desde el Portal de Educación (<http://www.educa.jccm.es>) y desde la Sede Electrónica de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (<https://www.jccm.es>).

4. ¿Cómo acceder a la solicitud a través de EducamosCLM?

Para poder acceder a la solicitud es necesario entrar en **Secretaría virtual**. Desde ahí se pedirá la forma de identificación para poder acceder.


En el enlace siguiente <https://educamosclm.castillalamancha.es/ayuda-acceso> se le explican los pasos necesarios para dicha identificación y poder acceder a la solicitud, de diversas formas (usuario y contraseña, sistema Cl@ve, certificado electrónico...):

- **Con usuario y contraseña.** En caso de no disponer de dicha credencial de acceso, las personas interesadas podrán solicitarla de forma electrónica, siempre y cuando dispongan de un medio de firma electrónica, o de forma presencial, previa identificación, en cualquiera de los centros de ámbito de gestión de esta Comunidad Autónoma sostenidos con fondos públicos, así como en las Delegaciones Provinciales de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes.
- **A través del sistema Cl@ve.** Al cual se puede acceder, con certificado digital o DNI electrónico, mediante Cl@ve PIN o Clave Permanente. Con los dos últimos medios es necesario registrarse en el sistema Cl@ve.

Para conseguir la contraseña debe seguir las instrucciones especificadas en la página [Cl@ve - Cl@ve](#).

En caso de **problemas técnicos** con el acceso o la solicitud, debe ponerse en contacto con la plataforma EducamosCLM a través del email educamosclm@jccm.es

5. ¿Quién debe firmar la solicitud?

- El solicitante, si es mayor de edad. (Si no lo hiciese el solicitante, la solicitud quedará desestimada).
- En el supuesto que la persona residente sea menor de edad, la solicitud debe realizarse con las claves del padre, madre o representante legal, y ser firmada por ellos, pero siempre debe de figurar como interesada la persona residente. Se pueden dar los siguientes supuestos:
 - El alumno/a ya está registrado en EducamosCLM, por ser ya estudiante en Castilla-La Mancha, y cumplir los requisitos de acceso, se deberá seleccionar al futuro residente.
 - El alumno/a no está registrado, habrá que pinchar en el icono habilitado en la solicitud, en la parte superior derecha,  “enviar solicitud para otra persona” y **complimentar sus datos**.



- **IMPORTANTE: LA SOLICITUD SIEMPRE SE TIENE QUE HACER A NOMBRE DEL FUTURO RESIDENTE (En caso contrario, la solicitud quedará desestimada)**
- Si se solicita la baremación de rentas familiares, además, han de firmar todos los miembros de la unidad familiar que hagan declaración de la renta (individual o conjunta), por lo que todos ellos deberán tener claves de acceso a EducamosCLM. Si no se firmase por **todos** los miembros anteriores, la solicitud se quedará en “borrador pendiente de firma” y **no estará presentada**, no pudiendo continuar con el procedimiento.

6. ¿Cómo firmo la solicitud?

- Con usuario y contraseña de acceso a la Plataforma EducamosCLM.
- A través del sistema Cl@ve, para lo que sería necesario tener Cl@ve PIN, certificado digital, DNI electrónico o Cl@ve Permanente.

7. ¿Puedo presentar más de una solicitud?

Sí. En este caso solo se tendrá en cuenta la última que se haya presentado dentro del plazo establecido.

Solo son correctas las solicitudes firmadas, registradas y presentadas en el plazo establecido.

8. ¿Tengo que presentar documentación adicional?

No, siempre que autorice a la Administración a comprobar sus datos. En caso de no dar la autorización ha de presentar todos los documentos digitalizados.

Aunque, en algún caso, se podría requerir algún documento que no obre en poder de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

9. ¿Si soy antiguo residente tengo que presentar nueva solicitud de plaza?

Sí, en todo caso.

IMPORTANTE: UN RESIDENTE SERÁ CONSIDERADO COMO “ANTIGUO” SI CONTINÚA REALIZANDO LOS MISMOS ESTUDIOS Y EN LA MISMA RESIDENCIA. EN CASO CONTRARIO, SERÍA CONSIDERADO COMO “NUEVO RESIDENTE”, DEBIENDO REALIZAR LA SOLICITUD EN ESOS TÉRMINOS (como nuevo residente).

10. Como nuevo residente, ¿puedo presentar la solicitud antes de matricularme en la universidad?

Sí, los datos de matriculación se comprobarán, de oficio, por la Administración.

II. Sobre la estancia

11. ¿Qué período del curso incluye el precio de la estancia en periodo ordinario?

El pago de la residencia da derecho a 9 meses de estancia, de fecha a fecha, de septiembre a junio. En el supuesto que la apertura de la residencia se produzca el 6 de septiembre el periodo ordinario de nueve meses termina el 5 de junio.

12. ¿Qué localidades tienen residencias universitarias?

Hay residencias universitarias en las 5 provincias, según se especifica en el Anexo I de la orden, situadas en las siguientes localidades:

- Albacete: tres residencias universitarias, de las cuales, una es tipo vivienda.
- Almadén: una residencia universitaria.
- Ciudad Real: cuatro residencias universitarias.
- Cuenca: tres residencias universitarias, de las cuales, una es tipo vivienda.
- Guadalajara: una residencia universitaria.
- Talavera de la Reina: una residencia universitaria.
- Toledo: una residencia universitaria.

13. ¿Qué tipo de alojamiento se ofrece en las residencias?

Se dispone de varios tipos de alojamiento, según la provincia y la residencia:

- Habitación individual en residencia.
- Habitación individual en alojamiento tipo vivienda.
- Habitación compartida en residencia.
- Habitación compartida en alojamiento tipo vivienda.

En el Anexo I de la orden se especifican el tipo de alojamiento por residencia.

14. ¿Cómo puedo conseguir una habitación individual?

Corresponde al director de la Residencia la adjudicación del tipo de habitación, de acuerdo con el siguiente orden y criterios:

- Acreditación de una discapacidad que justifique la adjudicación de un tipo específico de habitación
- Antiguos y antiguas residentes en función de la antigüedad en la residencia. En caso de empate según la nota media del expediente académico.
- Nuevos y nuevas residentes en función de la puntuación obtenida en el baremo de adjudicación. En caso de empate se tendrá en cuenta la puntuación mayor con el orden siguientes: Nota de acceso, Renta per cápita y Familia numerosa.

15. ¿Se incluye la manutención en las residencias universitarias?



Sí, **EXCEPTO** en las que son tipo vivienda. Sin embargo, tanto la manutención como el alojamiento se suspenderán durante los períodos de vacaciones académicas de Navidad y Semana Santa; y, excepcionalmente, cuando así se determine, se mantendrá durante los mismos tan sólo el servicio de alojamiento para quienes no residan en España.

16. ¿Puedo permanecer en la residencia más de los nueve meses que comprenden el periodo ordinario de estancia?

Sí. En caso de que la estancia supere los nueve meses, podrás permanecer los días que la residencia permanezca abierta, para ello tienes que abonar las siguientes cantidades:

- 15 €/día en residencias con alojamiento y manutención.
- 6 €/día en residencias con servicio de alojamiento solamente.

17. ¿Durante qué periodo permanecen abiertas las residencias?

Por norma general, las residencias estarán abiertas desde el día anterior al comienzo oficial del curso académico hasta el día siguiente al que figure como último del cierre de evaluación y actas de la convocatoria extraordinaria. Con excepción de los periodos de vacaciones académicas de Navidad y Semana Santa.

El calendario de apertura y cierre será expuesto al principio de curso académico en los tablones de anuncios de las residencias.

18. ¿Me puedo ausentar durante el curso? Y si es así ¿tengo que seguir pagando las mensualidades?

Sí, en los siguientes casos, en los que tendrás que pagar solo el 50% del precio público del periodo en el que te ausentes:

- Que tengas que realizar prácticas, exigidas en los planes de estudios en localidades distintas a las de la residencia
- Hayas obtenido una beca de los Programas Educativos Europeos u otros programas de cooperación internacional

III. Sobre los precios

19. ¿Cuál es el precio por alumno?

El pago de la residencia da derecho a 9 meses de estancia, de fecha a fecha, de septiembre a junio. En el supuesto que la apertura de la residencia se produzca el 6 de septiembre el periodo ordinario de nueve meses termina el 5 de junio.

El precio es por curso completo; se puede hacer efectivo en una sola anualidad o fraccionando el pago en nueve mensualidades. Los precios son los siguientes:

- Habitación individual en residencia: 483,19 €/mes (4.348,71 €/año), IVA incluido.
- Habitación compartida en residencia: 439,94 €/mes (3.959,42 €/año), IVA incluido.
- Habitación individual en vivienda: 213,11 €/mes (1.917,99 €/año), IVA incluido.
- Habitación compartida en vivienda: 190,96 €/mes (1.718,60€/año), IVA incluido.

20. ¿Cuándo y cómo se paga la estancia en la residencia?

Si ha optado por el pago de la totalidad, se realizará en la primera semana una vez incorporado a la residencia.

Si ha optado por el pago fraccionado, éste se realizará durante los siete primeros días de cada mes, salvo el primer mes, que dependerá de la fecha de apertura. Los pagos serán en todo caso por mensualidades completas, durante nueve meses desde la fecha oficial de apertura de la residencia.

Si ha obtenido plaza con posterioridad al día de apertura de la residencia, en la primera mensualidad se le descontarán los días correspondientes a la diferencia entre la fecha de inicio ordinario de apertura de la misma y su entrada efectiva a la residencia.

*Por ejemplo: si la apertura oficial de la residencia es el 9 de septiembre, los nueve meses, para todos los alumnos, se cumplen el 8 de junio, incluido. En el supuesto que un alumno **es admitido** con posterioridad al inicio oficial del curso (en este ejemplo el 9 de septiembre) se le descontarán en la primera mensualidad, los días que no tenía plaza adjudicada contando desde el 9 de septiembre. Por ejemplo, si es admitido el 15 de septiembre pagaría desde el 15 (se le descontarían los días comprendido entre el 9 y el 14) y terminaría a los nueve meses contados desde el 9 de septiembre, es decir, el día 8 de junio.*

21. ¿Qué ocurre con los pagos si abandono la residencia durante el curso académico?

Si se hubiera optado por el pago fraccionado, se abonarán las cuotas restantes.

La persona titular de la Dirección General competente en materia universitaria podrá eximir de este pago, previa solicitud del interesado, si el abandono se debe a:

- Enfermedad grave sobrevenida, certificada por un especialista médico, que justifique el abandono de la residencia
- Infortunio familiar o sentencia judicial.

22. ¿He de pagar las mensualidades en caso de traslado de matrícula a otra universidad?

En caso que el abandono por traslado de matrícula se produzca como plazo máximo el 31 de octubre de 2022, estarán exentos de abonar el importe de las mensualidades restantes, **previa solicitud** a la Dirección General de Universidades, Investigación e Innovación y acreditación de dicha circunstancia.

Si el traslado de matrícula se produce a partir del 31 de octubre de 2022, habrán de abonar el 50% del importe restante.

23. ¿Me puedo ausentar durante el curso? Y si es así ¿tengo que seguir pagando las mensualidades?



Sí, en los siguientes casos, en los que tendrás que pagar solo el 50% del precio público del periodo en el que te ausentes:

- Que tengas que realizar prácticas, exigidas en los planes de estudios en localidades distintas a las de la residencia
- Hayas obtenido una beca de los Programas Educativos Europeos u otros programas de cooperación internacional

IV. Sobre la adjudicación de plazas

24. ¿Cuál es el orden de prioridad para la adjudicación de las plazas?

EL sistema informático ordena las solicitudes por grupo de acceso, y dentro de cada grupo, de mayor a menor puntuación. Los grupos de acceso vienen especificados en el anexo II de la convocatoria,

El orden de los grupos y los criterios de adjudicación son los siguientes:

Primer grupo: adjudicación directa de las plazas. Personas con **capacidades diferentes** (aquellos estudiantes que tengan un grado reconocido de discapacidad, física o intelectual, igual o superior al 33%). **Deportistas de élite** (deberán cumplir los requisitos específicos que marca la convocatoria y entrarán por esta opción directa, solo los 15 estudiantes con mayor puntuación. El resto queda incluido, según su puntuación, dentro del grupo que le corresponda según lo establecido en el apartado décimo) y **estudiantes extranjeros** que participen en las acciones de los Programas Educativos Europeos u otros programas de cooperación internacional a través de convenios suscritos por las universidades públicas o el Ministerio competente en materia de universidades.

Segundo grupo: antiguos residentes que continúen realizando los mismos estudios y soliciten plaza en la misma residencia.

Tercer grupo: estudiantes que se matriculen por primera vez en títulos oficiales impartidos por la Universidad de Castilla-La Mancha o la Universidad de Alcalá, y que hayan superado la prueba de acceso a estudios de grado en 2022. El criterio de adjudicación de estos estudiantes será por puntuación de la nota de acceso (según la fórmula $0,6 \times \text{Nota media de Bachillerato} + 0,4 \times \text{EVAU sin materias voluntarias}$). Nuevos estudiantes universitarios que provengan de Ciclos Formativos de Grado Superior o Enseñanzas Artísticas Superiores, y no sean antiguos residentes, el criterio en este caso será la puntuación de la nota de acceso al grado universitario.

Estudiantes que se matriculen por primera vez en Ciclos Formativos de Grado Superior o Enseñanzas Artísticas Superiores, según su nota de acceso y para la adjudicación de alguna de las plazas reservadas a este colectivo (40 plazas).

A esta puntuación se le sumará la aplicación del baremo de puntos establecido en el Anexo II de la Orden de Convocatoria.

Cuarto grupo: Estudiantes universitarios o de CFGS y Enseñanzas Artísticas Superiores que, habiendo comenzado sus estudios en años anteriores, no tuvieran la condición de residente y



accedan con la nota de la prueba de acceso a la universidad anterior a 2022 o de su nota de acceso al CFGS o Enseñanza Artística Superior anterior a 2022.

A esta puntuación se le sumará la aplicación del baremo de puntos establecido en el Anexo II de la Orden de Convocatoria.

Quinto grupo: Estudiantes universitarios que vayan a cursar un Master o Doctorado oficial en la Universidad de Castilla-La Mancha o Universidad de Alcalá, hayan sido o no residentes.

A esta puntuación se le sumará la aplicación del baremo de puntos establecido en el Anexo II de la Orden de Convocatoria.

Sexto grupo: Estudiantes que vayan a cursar un segundo grado universitario (se considera segunda carrera cuando la persona solicitante ya ha obtenido un título en estudios superiores excluyendo las Ingenierías Técnicas) o un segundo ciclo formativo, hayan sido o no residentes.

A esta puntuación se le sumará la aplicación del baremo de puntos establecido en el Anexo II de la Orden de convocatoria.

25. ¿Cómo puedo saber si me han adjudicado una plaza de estancia en una residencia universitaria?

Tanto las resoluciones provisionales como definitivas de adjudicación de plazas se publicarán en la web de Residencias Universitarias del Portal de Educación (<https://www.educa.jccm.es/idiuniv/es/ru-1>), para su consulta por las personas participantes en el proceso de adjudicación.

26. ¿Cuándo se publican las resoluciones provisionales de adjudicación?

- Antiguos residentes: el día 26 de julio
- Nuevos residentes: como máximo el día 12 de agosto

Se enviará comunicación de la fecha de la publicación a todos los solicitantes mediante SMS o correo electrónico que indiquen en su solicitud.

27. ¿Puedo presentar reclamación contra esta adjudicación provisional?

Si, en el plazo de diez días a partir del siguiente a la publicación de la misma, mediante la **complimentación del modelo de reclamación** incorporado en la Plataforma de EducamosCLM.

Para ello, tendrán que acceder a su solicitud original en EducamosCLM y desde ahí incorporar la reclamación (deberán entrar en Educamos, Secretaría virtual, "Mis trámites", "Mis solicitudes" seleccionar la solicitud de residencias universitarias del curso 2022/2023 y "Presentar Reclamación").

Para cualquier duda sobre como realizar las reclamaciones o sobre el estado de las mismas pueden ponerse en contacto con el correo: residencias@jccm.es

28. ¿Qué tengo que hacer si me han adjudicado plaza en resolución provisional?

Debes ingresar la cantidad de 420 € como reserva de plaza, en el plazo de siete días, contados a partir del siguiente a la publicación de la resolución provisional o definitiva por la que consiga la plaza.

29. ¿Dónde se deposita la reserva de plaza?

En la cuenta bancaria de la empresa responsable de la gestión de cada residencia (Ver Anexo III de la Orden).

En la transferencia deberá indicarse la residencia adjudicada y el nombre y apellidos del residente.

30. ¿Qué pasa si no deposito la reserva en el plazo establecido?

Se le tendrá por desistido en su solicitud de plaza, adjudicándose la misma al siguiente aspirante de la lista de reserva.

31. ¿Qué pasa con la reserva de plaza si el alumno queda excluido en la resolución definitiva?

La cantidad consignada será devuelta por la empresa operadora.

32. ¿Cuándo se publican las resoluciones definitivas de adjudicación de plazas?

- Antiguos residentes: como máximo el día 12 de agosto
- Nuevos residentes: como máximo el día 31 de agosto

Se enviará comunicación de la fecha de la publicación a todos los solicitantes mediante SMS o correo electrónico establecidos en la solicitud.

33. ¿Tengo que volver a depositar reserva de plaza si en la resolución definitiva se me adjudica una plaza distinta a la adjudicada en la resolución provisional?

No, el traspaso de la cantidad consignada se hará de forma interna por las residencias implicadas.

34. ¿Qué pasa con la reserva de plaza en el supuesto que sea distinta de la provisional y no estoy de acuerdo con la adjudicada en definitivo?

Puede optar a la devolución de la misma, con la consiguiente pérdida al derecho de obtención de otra plaza y será excluido del procedimiento.

35. Depósito de fianza: cantidad y cuándo se deposita

Una vez la adjudicación de la plaza es definitiva, el importe abonado como aceptación de plaza pasa a ser consignado en concepto de fianza para cubrir los gastos derivados de posibles daños o desperfectos que pueda ocasionar la negligencia en el uso de instalaciones y mobiliario de la residencia y sin perjuicio de otras responsabilidades legales que pudiesen exigirsele.

Esta cantidad será devuelta por la empresa adjudicataria de la gestión indirecta de cada residencia al finalizar la estancia, previa comprobación.

36. ¿Puedo presentar reclamación contra la resolución definitiva?



Sí, puedes presentar recurso potestativo de reposición, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la publicación de la resolución, ante la persona titular de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes.

37. ¿Se pueden adjudicar plazas en residencias universitarias una vez finalizado el proceso de adjudicación definitiva?

Sí, siempre y cuando queden plazas vacantes, bien por renuncia de los adjudicados previamente o por falta de solicitantes. Serán adjudicadas por la dirección de la residencia, respetando, en todo caso, en primer lugar, el orden establecido en la lista de reserva definitiva y una vez se finalice con dicha lista de reserva, a petición expresa de los interesados a la dirección de la residencia que deseen, siguiendo en este último caso el orden de entrada de la petición.

V. Sobre la exención de pago

38. ¿Quién puede pedir la exención de pago de alojamiento y manutención en las Residencias Universitarias?

El alumno perteneciente a familias con renta familiar igual o inferior a la renta que da derecho a la percepción del ingreso mínimo de solidaridad, que asciende a 6.300 €/año. No estará exento, en ningún caso, del importe de aceptación de la plaza ni de la fianza.

Para la determinación de la renta familiar se tendrá en cuenta la declaración del IRPF del ejercicio 2021 (presentada en 2022). Si no están obligados a presentar declaración del IRPF, deberán aportar un certificado de datos fiscales correspondientes al ejercicio 2021.

39. ¿Cómo se calcula la cuantía económica de la unidad familiar que da derecho a la exención?

Para una unidad familiar de un solo miembro los ingresos familiares no podrán superar los 6.300 euros anuales.

Para unidades familiares de más de un miembro los ingresos de 6.300 euros anuales han de incrementarse en un quince por ciento para el primer miembro adicional y en un diez por ciento para el resto de los miembros adicionales de la unidad familiar hasta un máximo total de cinco miembros adicionales, según el siguiente cuadro:

MIEMBROS	ANUAL	MENSUAL
1	6.300,00 €	525,00 €
2	7.245,00 €	603,75 €
3	7.875,00 €	656,25 €
4	8.505,00 €	708,75 €
5	9.135,00 €	761,25 €
6 o más	9.765,00 €	813,75 €



40. ¿Cuándo se puede solicitar la exención de la plaza de residencias universitarias?

La exención podrá solicitarse a la Dirección General de Universidades, Investigación e Innovación, una vez publicada la resolución definitiva de adjudicación de la plaza y abonada la aceptación de la misma, como plazo máximo el día 31 de octubre de 2022, presentando los documentos digitalizados especificados en el apartado séptimo de la convocatoria.

41. ¿La exención es incompatible con otras ayudas?

Sí, la exención será incompatible con otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad, procedentes de cualesquiera Administraciones o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

42. ¿Estoy exento de pago por abandono de la residencia por causa justificada?

En el caso de abandono definitivo de la residencia durante el curso académico oficial, si se hubiera optado por el pago fraccionado, se abonarán las cuotas restantes. La persona titular de la dirección general competente en materia universitaria podrá **eximir** de este pago **si el abandono se debe a enfermedad grave sobrevenida** que, certificada por un especialista médico, justifique el abandono de la residencia, **infortunio familiar o sentencia judicial, previa solicitud del interesado y acreditación de la circunstancia expuesta.**

VI. Sobre formas de contacto

43. Si tengo dudas sobre el procedimiento de adjudicación de plazas en residencias universitarias, ¿cómo puedo resolverlas?

- Consultas generales sobre residencias universitarias, escribiendo a la dirección de correo electrónico: residencias@jccm.es
- Llamado por teléfono a:
 - Teléfono único de información: 012 (desde Castilla-La Mancha)
925274552 (desde fuera de Castilla-La Mancha)

Para peticiones del tipo: traslado de matrícula, exenciones o cualquier otro caso que requieran la acreditación de su presentación con número de registro, fecha y hora, deberán realizarlo a través de "Solicitud Genérica" de la JCCM. Al cual se puede acceder en el siguiente enlace:

<https://registrounicociudadanos.jccm.es/registrounicociudadanos/acceso.do?id=SJLZ>